

Общество с ограниченной ответственностью  
«Дефанс Страхование»

Приказ № 240924/01 от 24.09.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор



Handwritten signature in blue ink, appearing to be "К. В. Козлов".

/ К. В. Козлов /

## ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ «ЗАЩИТА ПОКУПАТЕЛЯ» №2.

### Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
4. Исключения из объема страхового покрытия.
5. Права и обязанности сторон.
6. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты.
7. Срок, порядок заключения и прекращения действия договора страхования.
8. Случаи освобождения от обязанности осуществления страховой выплаты и отказа в осуществлении страховой выплаты
9. Обстоятельства непреодолимой силы.
10. Заключительные положения.
11. Почтовый адрес страховщика.

### Приложения:

Приложение 1. Базовые страховые тарифы.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** - Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк».

**Близкие родственники** - супруг/супруга Страхователя, дети Страхователя в количестве не более 5 человек в возрасте старше 2 (Двух) лет и младше 18 (Восемнадцати) лет (включая усыновлённых). Родственная связь Страхователя и его Близкого родственника должна быть подтверждена документально в соответствии с установленными действующим законодательством РФ правилами и требованиями.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, и которое обладает правом на получение Страховой выплаты.

**Дата наступления страхового случая:**

- В случае временной утраты трудоспособности – дата Несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом, приведшего к освобождению от работы Застрахованного лица, что подтверждается листком нетрудоспособности. Для признания события в связи с временной утратой трудоспособности Застрахованным лицом Страховым случаем Договором страхования может быть установлен минимальный срок непрерывной временной утраты трудоспособности Застрахованного лица.

В случае Госпитализации в результате несчастного случая– дата госпитализации.

Для признания события в связи с госпитализацией Застрахованного лица Страховым случаем Договором страхования может быть установлен минимальный срок непрерывной госпитализации Застрахованного лица.

В случае страхования имущества - дата события (то есть, дата утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества).

**Договор страхования** – соглашение, заключенное между Страхователем и Страховщиком, определяющее условия страхования, заключаемое на основании настоящих Правил добровольного страхования «Защита покупателя» №2 (далее – Правила страхования).

**Застрахованное лицо** - дееспособное физическое лицо, в отношении жизни и здоровья которого заключен Договор страхования. Застрахованные лица определены в Договоре страхования по каждому риску отдельно.

**Лимит максимальной страховой выплаты** – совокупность Страховых выплат, установленных на одно Застрахованное лицо по всем договорам страхования, заключенным в рамках Правил страхования (независимо от даты их утверждения), включая все Страховые выплаты по страховым рискам, указанным в п. 2.3.1 и 2.3.2, а также Страховые выплаты по риску Страхование имущества, по которому могут быть застрахованы убытки Страхователя от повреждения, гибели или утраты имущества (п.2.3.3 Правил страхования) (Страховые выплаты по риску п. 2.3.3 Правил страхования суммируются со Страховыми выплатами, произведенными по событиям, в которых Застрахованным лицом выступал Страхователь).

**Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее событие, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и/ или внешних функций организма Застрахованного лица, если такое событие произошло в период действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного лица или Выгодоприобретателя.

**Получатель страховых услуг** – лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель страховых услуг), а также Страхователь, Застрахованное лицо, его Близкие родственники и Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

**Сервис Банка (Сервис)** - Интернет-ресурс в Личном кабинете пользователя (Страхователя) торговой площадки «Wildberries» (интегрированный в личный кабинет

пользователя (Страхователя) торговой площадки «Wildberries» раздел/страница Банка), владельцем которого является Банк, на котором реализован сервис Банка.

**Срок страхования** - период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на Застрахованное лицо, имущество Страхователя распространяется действие страховой защиты.

**Страховая выплата** - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая, предусмотренного Правилами страхования.

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо, владелец номера мобильного телефона, с помощью которого осуществляется покупка товаров на электронной площадке «Вайлдберриз», в отношении жизни, здоровья и имущества которого заключен Договор страхования. При этом право владения номером мобильного телефона данного лица подтверждается наличием договора на оказание мобильных услуг между оператором мобильной связи и данным лицом, как абонентом.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование» (ранее ООО «СК КАРДИФ»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры добровольного страхования имущества и Договоры добровольного страхования от несчастных случаев с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователями.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) в течение Срока страхования, предусмотренного Договором страхования, произвести Выгодоприобретателю Страховую выплату в пределах определенной договором суммы (Страховой суммы).

1.3. По Договору страхования могут быть застрахованы жизнь и здоровье Страхователя и/или его Близких родственников, а также имущество, принадлежащее Страхователю.

1.4. Если иное не предусмотрено в Договоре страхования, Выгодоприобретателем по рискам, связанным со страхованием жизни и здоровья Застрахованного лица и/или его Близких родственников, является лицо, с которым произошёл Страховой случай - само Застрахованное лицо и/или его Близкие родственники, по рискам, связанным со страхованием имущества – лицо, с имуществом которого произошёл Страховой случай.

1.5. По Договору страхования могут быть застрахованы как все перечисленные в п. 2.3. Правил страхования риски, так и комбинация нескольких рисков из рисков, перечисленных в п.2.3. Правил страхования, так и каждый риск в отдельности.

1.6. Выгодоприобретатель указывается в Договоре страхования. Выгодоприобретатель может быть указан как по всем рискам сразу, так и по каждому риску в отдельности.

1.7. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан в результате несчастного случая (**страхование от несчастных случаев**).

1.8. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества (**страхование имущества**).

По настоящим Правилам страхования могут быть застрахованы:

а) квартира (часть квартиры) - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении, но не более одного объекта за весь срок страхования;

б) жилой дом (часть жилого дома) - жилым домом признается индивидуально-определенное не многоквартирное здание/ строение, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

в) апартаменты - нежилые с юридической точки зрения помещения, которые реализуются гражданам и юридическим лицам для фактического использования в жилых целях. Как правило, апартаменты расположены на земельных участках, не предназначенных для жилой застройки, либо в составе многофункциональных комплексов.

г) имущество, определённое Договором страхования и находящееся в квартире, жилом доме, апартаментах, которыми владеет Страхователь на праве собственности либо на праве аренды;

1.9. Страхованию подлежат объекты, расположенные на территории Российской Федерации, кроме районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми.

1.10. Страхование имущества, указанного в п. 1.8 Правил страхования, осуществляется в отношении объектов, которыми Страхователь владеет на праве собственности (имеют право владеть, пользоваться, распоряжаться имуществом) либо на праве аренды (имеют право владеть и пользоваться имуществом).

1.11. На страхование принимаются: внутренняя отделка помещений и движимое имущество, находящееся в помещении, указанном в Договоре страхования. Под внутренней отделкой помещения подразумеваются следующие элементы: дверные и оконные блоки, полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, внутренняя электропроводка, сантехническое оборудование.

1.12. Если иное не установлено в Договоре страхования, страхование не распространяется на:

а) спутниковые и телевизионные антенны;

б) топливные баки центрального отопления;

в) любые конструкционные части здания;

г) здания/ строения, которым присвоен статус архитектурных памятников;

д) здания и сооружения, не оконченные строительством, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению. Клиент обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 30 календарных дней.

1.13. Под движимым имуществом подразумевается: мебель, электрические приборы, личное имущество, одежда и предметы домашнего обихода, принадлежащие Выгодоприобретателю и находящиеся по месту страхования. Если застрахованное имущество изымается с места страхования, страховая защита на такое имущество не распространяется.

1.14. Если иное не установлено в Договоре страхования, страхование не распространяется на следующее движимое имущество:

- а) рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;
- б) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
- в) драгоценности, драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- г) взрывчатые вещества и боеприпасы;
- д) имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которое не принадлежит Выгодоприобретателю на праве собственности, аренды (или лизинга);
- е) денежные средства;
- ж) билеты, купоны или подарочные сертификаты;
- з) электронные данные или файлы, а также их носители;
- и) фотографии, фильмы или другие визуальные изображения;
- к) газовые приборы;
- л) стационарные системы сигнализации;
- м) коллекции марок, бабочек, булавок, медалей и других коллекционных предметов;
- н) растения и животных;
- о) документы и свидетельства, подтверждающие владение акциями, облигациями и другими финансовыми инструментами.

1.15. В случае, если содержание Договора страхования не соответствует положениям Правил страхования, предпочтение отдается Договору страхования.

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам страхования являются предполагаемые события, на случай наступления которых, осуществляется страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 4 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил:

### **2.3.1. Госпитализация Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в Срок страхования (далее – «Госпитализация в результате несчастного случая»).**

Госпитализация в результате несчастного случая - стационарное лечение Застрахованного лица, необходимость которого была вызвана произошедшим в течение Срока страхования несчастным случаем.

По данному риску Договором страхования может быть предусмотрена компенсация Страховщиком расходов Застрахованного лица на покупку лекарственных препаратов вследствие госпитализации.

### **2.3.2. Временная утрата трудоспособности Застрахованным лицом в результате несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в Срок страхования (далее – «Временная утрата трудоспособности»).**

2.3.3. Страхование имущества, по которому могут быть застрахованы убытки от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий:

#### **2.3.3.1. Пожар, удар молнии.**

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно

распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания. Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества, как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

Под ударом молнии подразумевается видимый электрический разряд между облаками и земной поверхностью.

Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению следующие события:

- а) пожар, совершенный в результате умышленного поджога Страхователем, Застрахованным лицом;
- б) ненадлежащее использование электрических приборов/ газового оборудования, а также ненадлежащим образом установленного оборудования повышенной опасности (котлы, электрооборудование, сигнализации и т.д., приобретенные без соответствующих сертификатов безопасности и установленные неофициальными организациями, не уполномоченными на монтаж такого оборудования);
- в) повреждения от сигаретных/ сигарных/ сигарильных/ папиросных/ кальянных ожогов;
- г) повреждение от пламени, высокой температуры, дыма, пепла или сажи, когда факт возгорания объекта страхования не зафиксирован;
- д) повреждение дымом или паром от домашнего нагревателя или плиты.

#### **2.3.3.2. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения.**

Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения имущества водой вследствие внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем, проникновения воды или иных жидкостей.

Убытки от внезапного нештатного включения противопожарных спринклерных систем покрываются страхованием и являются страховыми случаями только, если они не явились следствием:

- а) ремонта или реконструкции застрахованных зданий (помещений) и сооружений силами Страхователя, Застрахованного лица;
- б) монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих спринклерных систем силами Страхователя, Застрахованного лица;
- в) строительных дефектов или дефектов самих спринклерных систем, о которых было известно и должно было быть известно Страхователю до наступления убытка.

Убытки, возникшие в результате штатного срабатывания спринклерных систем при пожаре, покрываются только в том случае, если по договору страхования застрахован риск "пожар".

Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению следующие события:

- а) убытки от повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в настоящем пункте причин, например, при повреждении дождевой или талой водой, уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;
- б) убытки, явившиеся следствием естественного износа, коррозии или ржавления указанных в настоящем пункте систем;
- в) повреждение в результате природных движений моря, океана (приливы, отливы и т.д.).

#### **2.3.3.3. Кража со взломом.**

Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения, утраты или гибели имущества вследствие кражи со взломом.

Кража со взломом (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле Договора страхования имеет место, если злоумышленник:

- а) проникает в застрахованные помещения без ведома собственников помещений, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, дубликаты ключей или иные технические средства. Дубликатами ключей/ поддельными ключами считаются копии оригинальных ключей изготовленных без ведома собственников/ владельцев ключей;
- б) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться.

Страхованием по настоящим условиям не покрывается и страховым случаем не является ущерб, явившийся следствием:

- а) таких действий лиц, проживающих совместно с Застрахованным лицом и/ или его Близкими родственниками и ведущих с ними совместное хозяйство, которые имеют признаки кражи со взломом, грабежа или разбоя;
- б) пожара, взрыва или повреждения водопроводной водой, если эти события явились последствием кражи со взломом, или попытки его совершения;
- в) действий нанесенных Страхователем, Застрахованным лицом, его домашними сожителями, арендаторами;
- г) кражи со взломом, если застрахованное помещение или его часть сдана в аренду или субаренду, в случае, если Выгодоприобретателем выступает собственник помещения и/ или застрахованного имущества;
- д) действий любых лиц, находящихся в помещении с согласия Застрахованного лица и/ или его Близких родственников;
- е) кражи путем свободного доступа в помещение.

Страхованием покрываются убытки, причиненные изъятием, повреждением или уничтожением только застрахованного имущества, которое в момент совершения кражи со взломом находилось в месте страхования, подтвержденные официальными документами из правоохранительных органов, с подтвержденной стоимостью имущества (с учетом износа).

Если утраченное в результате произошедшего события имущество:

- а) возвращено Страхователю, Застрахованному лицу в неповрежденном состоянии до выплаты Страховщиком страхового возмещения - страховое возмещение не выплачивается;
- б) возвращено Страхователю, Застрахованному лицу в неповрежденном состоянии после выплаты страхового возмещения, Страхователь, Застрахованное лицо обязаны вернуть Страховщику полученную от Страховщика сумму возмещения;
- в) возвращено Страхователю, Застрахованному лицу в поврежденном состоянии - Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с положениями Правил страхования.

#### **2.3.3.4. Стихийные бедствия, а именно: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, просадки грунта, селя, бури, вихря, урагана, наводнения, цунами, града, затопления.**

Убытки от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери

или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.

При наступлении Страхового случая, указанного в 2.3.3 Правил страхования Страховщик компенсирует Страхователю, Застрахованному лицу произведение расходов на устранение последствий повреждения имущества в случаях, предусмотренных Договором страхования в пределах страховой суммы по указанному риску.

Договор страхования может быть заключен как в отношении всех рисков, указанных в п. 2.3 Правил страхования, так и в отношении отдельно взятых.

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

3.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой, определяется размер страховой премии и Страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования, и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.

3.2. Страховая сумма по каждому застрахованному объекту не должна превышать его действительной стоимости на дату начала Срока страхования в отношении конкретного Застрахованного лица.

3.3. Если иное не установлено Договором страхования, действительная стоимость имущества по страхованию имущества определяется:

**3.3.1.** для внутренней отделки помещений - исходя из стоимости работ заявленного объема и материалов с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;

**3.3.2.** для предметов домашнего обихода и домашней обстановки, сложной аудио-, видео- и электронной техники, предметов потребления и использования - исходя из суммы, затраченной Страхователем для приобретения предмета страхования с учетом его износа.

3.4. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования, Периода страхования и степени страхового риска в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

3.5. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: производственные, бытовые, генетические, образ жизни (вредные привычки, стрессы, нервные перегрузки, малоподвижный образ жизни и т.д.), характеристики района проживания Страхователя или лица, в пользу которого заключен Договор страхования, материал стен и перекрытий помещения, где находится застрахованное имущество, наличие и тип охранной сигнализации, противопожарных систем.

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.

3.6. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

3.7. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, длительности Срока страхования, периодичности уплаты страховых взносов/ премий, и степени страхового риска.

3.8. Страховая премия рассчитывается и уплачивается в соответствии с условиями Договора страхования.



3.9. Днем уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Банка.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. События по страхованию от несчастных случаев, указанные в п. 2.3 настоящих Правил страхования не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются Страховыми случаями если их прямой или косвенной причиной являются:

4.1.1. Любые умышленные действия Страхователя, Застрахованного лица, Близких родственников или Выгодоприобретателя, направленные на наступление события, вне зависимости от того, были ли данные лица в момент совершения таких действий вменяемы или невменяемы.

4.1.2. Самоубийство или попытка самоубийства Застрахованного лица.

4.1.3. Война, интервенция, военные действия иностранных войск, вооруженные столкновения, иные аналогичные или приравняемые к ним события (независимо от того, была ли объявлена война), гражданская война, мятеж, путч, иные гражданские волнения, предполагающие перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженный или иной незаконный захват власти, а также любое иное аналогичное событие, связанное с применением и/или хранением оружия и боеприпасов, включая террористический акт.

4.1.4. Алкогольное отравление Страхователя, Застрахованного лица/ Близких родственников либо токсическое или наркотическое опьянение и/ или отравление Страхователя, Застрахованного лица/ Близких родственников в результате употребления ими наркотических, сильнодействующих, психотропных веществ и/ или лекарственных средств без предписания врача соответствующей квалификации.

4.1.5. Добровольное употребление алкоголя, любых заменителей алкоголя, наркотических, психотропных и токсических веществ и действия (бездействия) Застрахованного лица/ Близких родственников, связанные с этими факторами, за исключением принятия лекарственных средств, в точном соответствии с предписаниями врача соответствующей квалификации.

4.1.6. Занятия Страхователем, Застрахованным лицом/ Близкими родственниками любым видом спорта на профессиональной основе, включая соревнования, тренировки, а также занятия следующими видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт, воздушные виды спорта, альпинизм, скалолазание, боевые виды спорта, включая единоборства, стрельба, бокс, любые виды парусного спорта и/или водного спорта (кроме плавания в бассейне), горнолыжный спорт (сноуборд), спелеология, гонки в любых формах, подводные виды спорта, спорт с участием любых животных, в т.ч. конный спорт.

4.1.7. Совершение или попытки совершения умышленного преступления Страхователем, Застрахованным лицом/ Близким родственником или Выгодоприобретателем либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования.

4.1.8. Причинение любого вреда здоровью, вызванное радиационным облучением или в результате использования ядерной энергии.

4.1.9. Несение Страхователем, Застрахованным лицом/ Близкими родственниками действительной службы в любых вооруженных силах любого государства либо непосредственное участие в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, гражданского служащего, участника добровольческих формирований или сотрудника правоохранительных органов.

4.2. Помимо исключений из объема страхового покрытия, указанных в п. 4.1 настоящих Правил страхования, исключаются из объема страхового покрытия (не

покрываются) и не являются Страховыми случаями, события по риску «Временная утрата трудоспособности» (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Правил страхования), произошедшая в результате:

4.2.1. Управление Застрахованным лицом транспортным средством без права на управление либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования;

4.2.2. Добровольного участия Застрахованного лица в драках, стычках, столкновениях и нападениях на третьих лиц с применением насилия, за исключением случаев самообороны и оказания помощи лицам, находящимся в опасности.

4.2.3. Работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием.

4.3. Не покрывается объемом страхового покрытия и не является Страховым случаем, указанным в п. 2.3.1 Правил страхования (**Госпитализация в результате несчастного случая**), произошедшее в результате:

4.3.1. Управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования.

4.4. События по страхованию имущества, указанные в п. 2.3.3. настоящих Правил страхования не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются Страховыми случаями, если такие события произошли вследствие:

4.4.1. Самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов/ предметов;

4.4.2. Кражи или расхищения имущества непосредственно после произошедшего события;

4.4.3. Закономерного/ естественного износа либо старения;

4.4.4. Структурных дефектов строения, о которых было известно заранее;

4.4.5. Дефектов строения (за исключением квартиры), ответственность за которые несет Страхователь или собственник застрахованного имущества, в котором находится застрахованный объект;

4.4.6. Несоответствия постройки существующим строительным законам и иным актам, регулирующим строительство и/ или застройку;

4.4.7. Действий животных или транспортных средств;

4.4.8. Нарушения закона, когда застрахованное имущество используется в незаконных целях;

4.4.9. Нахождения Страхователя, Застрахованного лица/ Близкого родственника или лица, которому доверена сохранность застрахованного имущества, в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического или токсического);

4.4.10. Совершения Страхователем, Застрахованным лицом/ Близким родственником противоправных умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с произошедшим событием;

4.4.11. Вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

4.4.12. Повреждения, уничтожения или порчи предметов, которые Страхователь, Застрахованное лицо/ Близкий родственник принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на хранение;

4.5. Действие Договора страхования по страхованию имущества по событиям, указанным в п. 2.3 Правил страхования, не распространяется на требования о возмещении вреда:

4.5.1. Сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством места причинения вреда;

4.5.2. Причиненного по причинам, о которых Страхователю, Застрахованному лицу/ Близкому родственнику было известно до начала действия Срока страхования;

4.5.3. Связанного с гражданской ответственностью при строительно-монтажных работах;

4.5.4. Причиненного окружающей природной среде;

4.5.5. Не предусмотренного Договором страхования.

4.6. Не подлежат возмещению Страховщиком по страхованию имущества по событиям, изложенным в п. 2.3 Правил страхования, любые штрафы, неустойки, пени, которые Выгодоприобретатель обязан уплатить в результате произошедшего события, в том числе косвенные убытки Выгодоприобретателя.

4.7. Во всех случаях по страхованию имущества не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:

4.7.1. Воздействия ядерной энергии в любой форме;

4.7.2. Народного или военного восстания, революции, военного захвата власти, войны или любого другого аналогичного события;

4.7.3. Умысла Страхователя, Застрахованного лица/ Близкого родственника/ Выгодоприобретателя или его/ их представителей;

4.7.4. Событий, которые могли быть предсказаны и которые не являются результатом случайного происшествия;

4.7.5. Если в Договоре страхования не оговорено иное, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате террористического акта и/ или терроризма; действий, по контролированию, предупреждению, подавлению, совершению иных действий, относящихся к террористическому акту и/ или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо части населения.

4.8. Во всех случаях страхованием имущества не покрываются и страховыми случаями не являются:

4.8.1. Косвенные убытки, такие как упущенная выгода, потеря прибыли, убытки вследствие простоя, перерыва в производстве;

4.8.2. Убытки, возникшие до начала страхования, но обнаруженные в Срок страхования;

4.8.3. Убытки, возникшие в результате внезапного отключения электроэнергии, если иное не оговорено в Договоре страхования.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **5.1. Страховщик обязан:**

5.1.1. Ознакомить Получателя страховых услуг с Правилами страхования и вручить (направить) Страхователю Правила страхования либо условия страхования.

5.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов принять решение о признании/ не признании заявленного события

страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

5.1.3. В случае принятия положительного решения о страховой выплате, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами страхования срок, если иное не установлено в Договоре страхования.

5.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

5.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе/Застрахованном лице, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.6. По письменному запросу Страхователя предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования.

5.1.7. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, после принятия решения о страховой выплате предоставить ему информацию о расчете суммы страховой выплаты со ссылкой на условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет.

5.1.8. По письменному запросу Страхователя/ Застрахованного лица предоставить ему расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с отказом от Договора страхования, расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз.

5.1.9. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, предоставить информацию и документы, в том числе, копии документов и (или) выписки из них (в том объеме, в котором это не противоречит законодательству), на основании которых было принято решение об отказе в страховой выплате или о страховой выплате, бесплатно один раз по каждому событию.

## **5.2. Страховщик имеет право:**

5.2.1. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о Застрахованных лицах, об обстоятельствах, указанных в п. 5.4.1., 7.3., 0. Правил страхования.

5.2.2. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 5.4.3. Правил страхования.

5.2.3. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем и Застрахованным лицом, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

5.2.4. Запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Правилами страхования.

5.2.5. Требовать от Страхователя, Застрахованного лица/ Близкого родственника, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события.

5.2.6. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

5.2.7. Проверять любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Страхователем, Застрахованным лицом, в том числе проводить медицинское освидетельствование Страхователя, Застрахованного лица, назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.

5.2.8. Отложить (отсрочить) принятие решения о Страховой выплате в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя/ Застрахованного лица или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

5.2.9. Отказать в страховой выплате/ не признать произошедшее событие страховым случаем в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

5.2.10. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

5.2.11. Направить Страхователя/ Застрахованное лицо на дополнительное медицинское освидетельствование в связи с заявленным событием.

5.2.12. Обрабатывать персональные данные Страхователя, Застрахованных лиц в целях исполнения обязательств по Договорам страхования, в том числе персональные данные о состоянии здоровья Страхователя, Застрахованных лиц любым законным способом по усмотрению Страховщика.

5.2.13. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

5.2.14. Отсрочить (отложить) принятие решения о Страховой выплате до момента получения ответов на запросы, направленные Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, а также в компетентные органы и организации в случаях не предоставления необходимой информации Страхователем, Застрахованным лицом.

5.2.15. Отказать в выплате страхового возмещения при невыполнении обязанностей Застрахованным лицом и/ или его Близкими родственниками либо Выгодоприобретателем, предусмотренных п. 5.5 Правил страхования.

5.2.16. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

### **5.3. Страхователь имеет право:**

5.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

5.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

### **5.4. Страхователь обязан:**

5.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика в случае их предоставления Страхователю.

5.4.2. Своевременно уплатить в полном объеме страховую премию (либо первый ее взнос).

5.4.3. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование, иных анкетах, вопросниках и т.д.

5.4.4. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Правилами.

5.4.5. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

5.4.6. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

5.4.7. Возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

5.4.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику возможность провести осмотр поврежденного имущества в согласованные со Страховщиком дату и время.

#### **5.5. Застрахованное лицо, Близкие родственники, Выгодоприобретатель обязаны:**

5.5.1. Нести обязанности, предусмотренные п.п. 5.4.1., 5.4.3., 5.4.4., 5.4.7. Правил страхования.

5.5.2. Обеспечить нормальную эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованных зданиях и сооружениях, их своевременное техническое обслуживание и ремонт.

5.5.3. Отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара вышеуказанных систем в случае освобождения застрахованных зданий и сооружений для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60-ти дней.

5.5.4. Исполнять предусмотренные законами, нормативными актами или Договором страхования правила проживания, передачи в аренду жилых помещений и связанных с этими обязательствами по обеспечению сохранности имущества и хранения ценностей.

5.5.5. Во внерабочее время обеспечивать запираение застрахованных помещений, принимать меры к сохранности ключей от запорных устройств помещений, а в местах хранения ценностей принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной для этих мест договором страхования или нормативными актами.

5.5.6. Незамедлительно заявить о происшествии события в соответствующие правоохранительные органы;

5.5.7. Составить и передать правоохранительным органам список похищенного имущества в случае его похищения.

5.5.8. В случае если Застрахованному лицу и/ или его Близким родственникам станет известно местонахождение утраченного вследствие произошедшего события имущества, они обязаны незамедлительно известить об этом Страховщика.

5.5.9. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

## **6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

6.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом случае, составленного Выгодоприобретателем с приложением подтверждающих произошедшее событие документов.

6.2. При наступлении страхового случая, предусмотренного п.2.3. Правил страхования, Страховщик производит страховую выплату в размере, установленном Договором страхования.

6.3. По имущественному страхованию:

6.3.1. Размер ущерба по страхованию имущества определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств произошедшего события на основании составленного акта и документов, полученных от компетентных органов (пожарного надзора, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/ или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Выгодоприобретателя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

6.3.2. Ущербом считается повреждение или полная гибель имущества.

6.3.2.1. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью имущества превышают действительную стоимость застрахованного имущества на дату начала Срока страхования.

6.3.2.2. Застрахованное имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью имущества не превышают действительную стоимость застрахованного имущества на дату начала Страхового периода для Застрахованного лица.

6.3.3. Страховое возмещение рассчитывается:

6.3.3.1. при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости на момент наступления Страхового случая, но не более Страховой суммы;

6.3.3.2. при частичном повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, если иное не установлено Договором страхования.

6.3.4. Восстановительные расходы включают в себя:

6.3.4.1. расходы на покупку материалов для проведения ремонта;

6.3.4.2. расходы на оплату работ по ремонту;

6.3.4.3. расходы по доставке имущества, материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением Страхового случая;

6.3.4.4. расходы на демонтаж поврежденного имущества и элементов внутренней отделки, а также вывоз мусора после проведения ремонтных работ;

6.3.4.5. в случае если иное не предусмотрено Договором страхования, подлежат возмещению расходы на оплату услуг независимых экспертных организаций, привлеченных для определения величины, размера, причин и характера ущерба.

6.3.5. Восстановительные расходы не включают в себя:

6.3.5.1. дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;

6.3.5.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

6.3.5.3. расходы по профилактическому ремонту, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

6.3.5.4. другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

6.3.6. Если Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммы, полученной от третьих лиц. Выгодоприобретатель обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

6.3.7. Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

6.4. По Договору страхования при осуществлении Страховой выплаты по любому из первично заявленных страховых случаев, предусмотренных п. 2.3. Правил страхования, выплаты по другим наступившим либо заявленным страховым событиям не производятся, если Договором страхования в явном виде не предусмотрено иное.

6.5. При наличии одновременно действующих Договоров страхования, заключенных с одним и тем же Страхователем:

- при наступлении Страхового случая по рискам, связанным со страхованием от несчастных случаев, Страховщик произведёт Страховую выплату по каждому Договору страхования;

- при наступлении страхового случая по рискам, связанным со страхованием имущества, Страховщик произведёт Страховую выплату в размере действительной стоимости имущества либо размере восстановительных расходов в пределах Страховых сумм, установленных Договорами страхования, при этом первой для расчёта считается Страховая сумма самого раннего действующего Договора страхования, заключенного с одним и тем же Страхователем.

6.6. При наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем, и при выполнении Страхователем/ Застрахованным лицом и/ или Выгодоприобретателем обязанностей по предоставлению всех необходимых документов в соответствии с Правилами страхования, Страховщик производит Выгодоприобретателю Страховую выплату в размере, определенном и указанном в Договоре страхования.

6.7. Страхователь либо Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового, любым доступным способом в разумные сроки, но не позже, чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда Страхователю, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю стало известно о наступлении такого события.

6.8. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:

**6.8.1. вне зависимости от вида страхового случая:**

6.8.1.1. заявление установленной формы с указанием номера мобильного телефона Страхователя, указанного при оформлении Договора страхования;

6.8.1.2. документ, подтверждающий право Страхователя на владение номером мобильного телефона, задействованного при совершении покупки в Сервисе Банка (Сервис) и заключении Договора страхования.

6.8.1.3. документ, удостоверяющий личность заявителя

- в случае, если заявителем является Страхователь, Застрахованное лицо или Выгодоприобретатель, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);

- в случае если заявителем является законный наследник Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством



РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;

6.8.2. Все документы, изложенные ниже в настоящем разделе Правил страхования, предоставляются Страховщику в виде копий или нотариально удостоверенных копий там, где это прямо предусмотрено Правилами страхования. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего. Все медицинские документы, выданные медицинскими учреждениями Российской Федерации, предоставляются в копиях, при этом оригиналы таких документов должны иметь необходимые печати и штампы медицинских учреждений. Все медицинские документы, полученные за пределами Российской Федерации, предоставляются Страховщику в копиях с приложением нотариально удостоверенного перевода. В необходимых случаях документы, выданные в иностранном государстве, должны быть легализованы апостилем.

**6.8.3. В случае Госпитализации в результате несчастного случая (п.2.3.1 Правил страхования):**

6.8.3.1. копия выписного эпикриза о пребывании на стационарном лечении из медицинского учреждения, где проводилось лечение;

**6.8.4. В случае Временной утраты трудоспособности (п.Ошибка! Источник ссылки не найден. Правил страхования):**

6.8.4.1. копия листка нетрудоспособности с указанием периода нетрудоспособности, причины нетрудоспособности;

6.8.4.2. копия справки лечебно-профилактического учреждения о травме, послужившей причиной выдачи листка нетрудоспособности, с обязательным указанием даты несчастного случая, точной формулировки диагноза, причин телесного повреждения.

**6.8.5. По страхованию имущества:**

6.8.5.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:

- а) копия свидетельства о праве собственности или выписки из ЕГРН;
- б) копия договора аренды/ иные договоры при условии, что они подтверждают несение арендатором/ иной стороной договора бремени содержания застрахованного имущества и обязанность по его восстановлению;
- в) копии товарных/ кассовых чеков и иных документов, подтверждающих стоимость застрахованного имущества.

6.8.5.2. Документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба:

- В случае повреждения (утраты) имущества в результате пожара:

- а) Копия акта о пожаре;
- б) Копия постановления об отказе или возбуждении уголовного дела;
- в) Копия заключения пожарно-технической экспертизы. В заключении должны быть указаны дата составления, причина пожара, характер повреждений, виновное лицо, если такое лицо установлено.

- В случае повреждения (утраты) имущества в результате залива водой:

- а) Копия акта, составленный с участием представителей ДЭЗа, ЖЭКа или других официальных компетентных муниципальных органов. В акте должны быть указаны дата составления, причина залива, характер повреждений, виновное лицо.
- б) Копия письменной претензии виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

- В случае повреждения (утраты) имущества в результате удара молнии:

- а) Копия справки из метеорологической службы с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия) и явившихся следствием повреждения и/ или уничтожения застрахованного имущества;
- б) альтернативный документ - статьи из СМИ о случившихся природных явлениях в том районе, в котором расположено застрахованное имущество.

- В случае повреждения (утраты) имущества в результате кражи со взломом:

- а) Копия Постановления органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, скрепленного печатью и подписью;
- б) Копия Постановления о признании потерпевшим,
- в) Копия Постановления о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу.

Также по дополнительному запросу Страховщика и/ или при наличии, предоставляются следующие документы:

- а) Копия договора с охранным предприятием на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;
- б) документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия и выезд группы задержания;
- в) Копия служебных документов охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи, разбойного нападения, грабежа, противоправных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя/

- В случае повреждения (утраты) имущества в результате стихийного бедствия:

- а) Копия справки из соответствующей территориальной структуры МЧС РФ о стихийном бедствии с указанием времени и территории, на которую распространяется стихийное бедствие.

6.8.5.3. Кроме того, для подтверждения размера причиненного ущерба Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- а) перечень поврежденного и/ или уничтоженного имущества;
- б) документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества;
- в) дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтнопригодности имущества и его дальнейшего использования;
- г) заключения оценочных (отчет об оценке), экспертных организаций о величине, причине и характере ущерба; копии договоров с такими организациями, лицензий, сертификатов на право производства экспертных исследований;
- д) копии договоров, заключенных Выгодоприобретателем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- е) сметы / расчеты / проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ;
- ж) копии актов сдачи-приемки выполненных работ;
- з) копии счетов на проведение ремонтных работ, выставленных подрядными организациями, копии документов на оплату этих счетов;
- и) копии документов на приобретение нового имущества взамен уничтоженного; узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных; счета, копии платежных поручений с отметками банка об исполнении; накладные, приходные ордера и иные документы первичной бухгалтерской отчетности, подтверждающие затраты Страхователя/ Выгодоприобретателя на приобретение материальных ценностей;
- к) документы, подтверждающие оплату труда рабочих Выгодоприобретателя, при проведении ремонтных восстановительных работ, проводимых хозяйственным способом.

6.9. В случае если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.

6.10. Страховщик вправе дополнительно затребовать у Страхователя, Выгодоприобретателя, наследника Застрахованного лица, его Близких родственников (заявителя) иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения Страхового события и признания его Страховым случаем. Страховщик оставляет за собой право не запрашивать у Страхователя/ Застрахованного лица и/ или Выгодоприобретателя, наследника Страхователя/ Застрахованного лица часть документов, предусмотренных п.6.8 настоящих Правил страхования в том случае, если сочтёт, что предоставленная часть документов делает возможным для Страховщика установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятие решения по заявленному событию.

6.11. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и сообщить о своем решении заявителю.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации заявителем.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком в письменном виде и сообщено заявителю.

По рискам, по которым размер страховой выплаты может зависеть от информации, содержащейся в документах, предусмотренных настоящими Правилами страхования, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в ее части, которую сочтет доказанной на основании предоставленных документов, и отложить в части, которая будет зависеть от информации в документах, которые еще не предоставлены.

6.12. Страховщик обязан информировать Страхователя и Выгодоприобретателя по их обращениям о ходе принятия решения о признании или непризнании события Страховым случаем, давать объяснения относительно документов, запрашиваемых дополнительно к уже представленным.

6.13. Страховщик обязан осуществить Страховую выплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты признания события Страховым случаем и составления страхового акта.

6.14. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

6.15. В случае осуществления Страховщиком Страховой выплаты по одному из рисков, указанных в п. 2.3 Правил страхования, Договор страхования прекращает свое действие, т.к. Страховщик выполнил свои обязательства по Договору страхования в полном объеме, если Договором страхования в явном виде не предусмотрено иное.

## **7. СРОК, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

Договор страхования может быть заключен в письменной форме путем составления одного документа и скрепления собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению Договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

Вручение Договора страхования (полиса) может быть осуществлено путем его выдачи на руки, направления почтовой (курьерской) связью, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на электронный почтовый адрес, размещения в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика и иным способом, не противоречащим законодательству.

Приложения к Договору страхования также могут быть получены Страхователем путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл(-ы), или информирования Страхователя об адресе размещения приложений в открытом разделе официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (за исключением заявления о страховании – при его наличии).

Договор страхования может быть заключен путем обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абз.2 п.1 ст.160 ГК РФ.

Договор страхования в виде электронного документа со Страхователем-физическим лицом может быть заключен путем направления Страховщиком Страхователю-физическому лицу на основании его заявления Договора страхования (полиса), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, и уплаты Страхователем-физическим лицом страховой премии (первого страхового взноса). Страхователь-физическое лицо, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос) по Договору страхования, подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора страхования до его заключения и получение им Договора страхования (полиса) со всеми приложениями.

7.2. Документами, предоставляемыми Страхователем, Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем при заключении Договора страхования являются:

- документ, удостоверяющий личность,
- анкета клиента/ декларация о здоровье/ иная форма опросника (в том числе содержащая медицинские данные) в случаях предоставления таких анкет Страховщиком.

7.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в отношении принимаемого на страхование лица. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования/ Декларации о здоровье/ Заявлении

на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д., предоставленных Страховщиком Страхователю/ Застрахованному лицу.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате каких-либо денежных сумм.

7.4. Срок действия Договора страхования устанавливается соглашением Страхователя и Страховщика в Договоре страхования.

7.5. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования.

7.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме;
- в) признания Договора страхования недействительным решением суда;
- г) по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- д) по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами страхования. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;
- е) по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса/ очередных Страховых премий за Застрахованных лиц в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;
- ж) по соглашению сторон;
- з) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования по основаниям, изложенным в пп. г) 7.6. Правил страхования Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях досрочного отказа Страхователя от Договора страхования, возврат страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса РФ, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

7.8. При расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования и определить иные условия прекращения Договора страхования.

7.9. В случае утери Страхователем (Застрахованным Лицом) Договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия).

## **8. СЛУЧАИ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОБЯЗАННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

8.1. Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению Страховой выплаты, если:

8.1.1. Заявленное событие наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;
- г) террористического акта;
- д) умысла Страхователя.

8.1.2. Произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется), если:

- а) Страхователь/ Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
- б) Страхователь/ Застрахованное лицо/ Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования.

8.2. Страховщик также имеет право отказать в Страховой выплате в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

8.3. Решение об отказе в осуществлении Страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который оформляется Страховой акт, оформляемый на основании заявления о страховой выплате и всех документов, подтверждающих факт наступления заявленного события, его причины и характер.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

9.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение/ ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

9.3. В случае изменения государством Конституции и/ или гражданского законодательства, правоотношения по договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

10.1. Все сообщения (письма, уведомления, извещения), направляемые в рамках Договора страхования, считаются направленными надлежащим образом, если:

10.1.1. Информация и (или) документ направлены по адресу, указанному в документах или сообщениях, полученных при переговорах о заключении, исполнении Договора

страхования, в том числе, в сообщении о намерении заключить Договор страхования, в заявлении о страховании, Договоре страхования, заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая (заявлении о страховой выплате), претензии, а также по адресу, указанному на сайте Страховщика.

10.1.2. Документы направлены в письменной форме, при этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

10.1.3. Сообщения направлены посредством почтовой (курьерской), телефонной, телеграфной, факсимильной связи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе, путем обмена информацией в электронной форме в порядке, предусмотренном п.10.5 настоящих Правил страхования. При размещении информации в личном кабинете Получателя страховых услуг (закрытого разделе сайта или мобильного приложения Страховщика) Получатель страховых услуг уведомляется об этом путем направления сообщения на электронную почту, СМС-сообщение на мобильный телефон или сообщения на мессенджер Viber (Вайбер), WhatsApp (Ватсап), Telegram (Телеграмм).

10.1.4. Сообщения сделаны способом, позволяющим объективно зафиксировать факт, дату, содержание сообщения, лицо, от которого оно исходит.

10.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов, в том числе, ранее сообщенных банковских реквизитов, Получатель страховых услуг обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов заблаговременно, то вся информация и (или) документы, направленные Получателю страховых услуг по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10.3. При обращении к Страховщику необходимо предоставить сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося, и сведения по Договору страхования, в частности:

10.3.1. Наименование / фамилия имя отчество (при наличии), дату и место рождения (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), ИНН (при наличии), место нахождения (регистрации и фактического проживания), почтовый адрес, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), наименование и сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ). При обращении к Страховщику через представителя также предоставить указанные выше сведения на представителя и документ, удостоверяющий полномочия представителя.

10.3.2. Номер, дату (при наличии) и наименование Договора страхования (полиса).

10.3.3. Номер мобильного телефона, задействованного при совершении покупки в Сервисе Банка (Сервис) и заключении Договора страхования

10.4. Все изменения и дополнения к Договору страхования совершаются в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

10.5. Обмен информацией в электронной форме между Страховщиком и Получателем страховых услуг с целью заключения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, в том числе, в отношении конкретного Застрахованного лица, для получения страховой выплаты может производиться с использованием официального сайта Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильного приложения Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера, а также в иных случаях и порядке, предусмотренном законодательством, при наличии соответствующих технических ресурсов.

В этом случае электронные документы, в том числе, Договор страхования, уведомление о необходимости предоставить информацию и (или) документы, уведомление о признании или об отказе в признании заявленного события страховым случаем, об отказе

в страховой выплате подписываются со стороны Страховщика усиленной квалифицированной электронной подписью.

Электронные документы, в том числе, Договор страхования, если он подлежит подписанию со стороны Страхователя, заявление о заключении, изменении, досрочном прекращении Договора страхования, уведомление о наступлении страхового случая, заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, подписываются со стороны Получателя страховых услуг усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица или простой электронной подписью получателя страховых услуг-физического лица.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» простой электронной подписью Получателя страховых услуг-физического лица, в силу Закона РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в РФ» признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

Факт ознакомления и (или) согласия получателя страховых услуг с содержанием документа в электронной форме может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми в электронном виде.

Требования к использованию электронных документов и порядок обмена между Страховщиком и Получателем страховых услуг информацией в электронной форме устанавливаются Соглашением о порядке электронного взаимодействия с клиентами, размещенным на сайте Страховщика в разделе «Полезные документы».

По запросу Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные Страховщиком копии электронных документов без взимания дополнительной платы.

10.6. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.7. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

## **11. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.**

ООО «Дефанс Страхование»

Почтовый адрес:

127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к.1, этаж 18, пом. СХ



**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**

(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)

доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до	ГОДОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ для различных долей комиссионного вознаграждения (в % от соответствующей страховой суммы)					
		Риск 2.3.1.	Риск 2.3.2.	Риск 2.3.3.			
10%	0%	0,115273	0,294390	1,172732			
15%	5%	0,122054	0,311707	1,241716			
20%	10%	0,129682	0,331189	1,319324			
25%	15%	0,138328	0,353268	1,407279			
30%	20%	0,148208	0,378502	1,507798			
35%	25%	0,159609	0,407617	1,623783			
40%	30%	0,172909	0,441585	1,759098			
45%	35%	0,188628	0,481729	1,919016			
50%	40%	0,207491	0,529902	2,110918			
55%	45%	0,230546	0,588780	2,345464			
60%	50%	0,259364	0,662378	2,638647			
65%	55%	0,296416	0,757003	3,015597			
70%	60%	0,345819	0,883170	3,518196			
75%	65%	0,414983	1,059805	4,221836			
80%	70%	0,518728	1,324756	5,277295			
85%	75%	0,691638	1,766341	7,036393			
90%	80%	1,037457	2,649511	10,554589			

При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):

пол, возраст застрахованного лица (0,1-6,0)

образование, род занятий/профессия застрахованного лица в прошлом и настоящем времени (0,75-2,0)

состав семьи застрахованного лица, возраст и род занятий членов семьи (0,75-2,0)

склонность застрахованного лица к экстремальным видам спорта и отдыха (1,0-3,0)

наличие у застрахованного лица и/или родителей и других членов его семьи заболеваний (1,0-3,0)

характеристики района проживания застрахованного лица (0,75-2,0)

наличие и объем страховой защиты у застрахованного лица полиса добровольного медицинского страхования, (0,75-2,0)

связанность профессиональной деятельности с передвижением на различных видах транспорта (0,1-3,0)

должность, содержание и условия работы застрахованного лица (0,1-3,0)

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета

Генеральный директор

К. В. Козлов